

Indicadores de Gestión

... la ventaja de medir para mejorar los procesos

OBJETIVO

Brindar al participante los conocimientos necesarios para gestionar los objetivos de la calidad e inocuidad y sus indicadores de gestión en los procesos definidos del Sistema Integrado de gestión de calidad e inocuidad de los alimentos.

DIRIGIDO A

Toda persona que gestiona uno o varios procesos dentro del Sistema de Gestión de la calidad e inocuidad.

APRENDIZAJE

Los participantes al final del taller tendrán la capacidad de:

- Desarrollar e implementar un sistema de objetivos e indicadores de gestión de acuerdo con el ciclo de mejoramiento continuo PHVA.
- Aplicar las técnicas para formulación de objetivos de la calidad e inocuidad y la construcción de indicadores de gestión.
- Conocer como construir un cuadro de mando de indicadores.

BENEFICIOS

El tener un sistema de objetivos y sus indicadores de gestión del Sistema Integrado de Calidad e Inocuidad le brindará a la empresa:

- Coherencia con la dirección estratégica de la organización.
- Establecimiento de metas medibles y cuantificables.
- Evaluación cuantitativa del desempeño, lo cual conlleva a un compromiso de los involucrados.
- Mayor eficiencia en la asignación de recursos físicos, humanos, financieros, proporcionando una base de seguridad y confianza en su desempeño al conjunto de los funcionarios implicados en su implementación.
- Incremento de la autonomía y responsabilidad de los directivos, en tanto cuenten con bases sustentables de información para la toma de decisiones.
- Mejorar el control de la empresa.

DURACIÓN 16 horas