

Gestión de las No Conformidades

...aprendizaje de los errores cometidos, a fin de no repetirlos

OBJETIVO

Proporcionar al participante de conocimientos en la metodología a seguir ante No conformidades (desviaciones e incumplimientos) de los requisitos establecidos y la detección de riesgos potenciales con el fin de constituir los mecanismos de control, información y mejora adecuados, para su tratamiento y/o solución

DIRIGIDO A

Profesionales o técnicos responsables de gestionar correcciones, acciones correctivas y preventiva ante No conformidades (desviaciones e incumplimientos) de los requisitos establecidos en las Buenas Practicas de Manufactura.

APRENDIZAJE

Los participantes al final del taller tendrán la capacidad de:

- Conocer conceptos y vocabulario para gestionar las no conformidades.
- Aplicar las herramientas de gestión de calidad.
- Elaborar una acción correctiva, seleccionando el método adecuado.
- Esquematisar el procedimiento de acción correctiva.

BENEFICIOS

El gestionar las No Conformidades correctamente brindará a la empresa:

- Garantía de una correcta solución a las incidencias detectadas.
- Seguimiento durante la realización de los trabajos para solventar las incidencias.
- Impedir el uso de materiales no conformes que podrían generar mayores problemas aumentando el coste o el tiempo para la solución.
- Mejorar el grado de satisfacción de los clientes al identificar todas y cada una de sus reclamaciones.
- Identificación de los problemas de la organización para emprender acciones correctivas y evitar que vuelvan a repetirse.

DURACIÓN 16 horas